2014年12月9日

DUO-150,DUO-95,ELITEをご使用のお客様へ

株式会社アイ・ディー・エクス
カスタマーサポート部

平素は、アイ・ディー・エクス製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

Vマウントリチウムイオンバッテリー「DUO-150」「DUO-95」「ELITE」でソニー株式会社（以下ソニー）製のカメラを駆動させた際に警告表示（WARNINGランプ）がされないまま電源が落ちる症状が発生しております。
この症状は、バッテリーの放電停止電圧がソニー製カメラの「BEFORE END」の電圧値よりも高い場合に発生することがあります。カメラのご使用にあたり「BEFORE END」の電圧値をご確認ください。

１．対象機種

DUO-150, DUO-95, ELITE

２．対象カメラ

ソニー製カメラ「XDCAM」シリーズ
*現在のところ「XDCAM」シリーズで症状を確認しておりますが
電圧値が変更できるVマウント対応のカメラは全て対象になる事が考えられます

３．各種バッテリーの放電停止電圧（新品状態）

DUO-150： 11.8V
DUO-95 ： 11.8V
ELITE ： 12V（初期出荷時） *詳しくはENDURA ELITEの取扱説明書をご覧ください

４.「BEFORE END」電圧値の変更方法（「PDW-700」の場合）

<u>DUO-150, DUO-95の場合</u>
カメラのメニュー設定「TOP MENU」⇒「MAINTENANCE」⇒「BATTERY 1」⇒「Sony BEFORE END」で電圧値を変更してください。
<u>ELITEの場合</u>
カメラのメニュー設定「TOP MENU」⇒「MAINTENANCE」⇒「BATTERY 1」⇒「Other BEFORE END」で電圧値を変更してください。
*電圧値は余裕を持ったバッテリー交換をするために、13.5V~13V近辺に設定することをお勧めします
*上記手順は「BATTERY 2」⇒「TYPE DETECTION」で「AUTO」を選択した場合です。
「OTHER」を選択した場合は、「BATTERY 1」⇒「Other BEFORE END」の電圧値を変更してください
*「Sony BEFORE END」「Other BEFORE END」の初期電圧値は11.5Vが設定されています

５．本件に関するお問い合わせ先

カスタマーサポート部
TEL： 044-850-8869
E-mail： cs-japan@idx.tv

以上